



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

DUSW Solar und Energietechnik GmbH · Buchenhofener Str. 21 · 42329 Wuppertal

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Internetvertrieb DUSW Solar und Energietechnik GmbH

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die DUSW Solar und Energietechnik GmbH, Buchenhofener Straße 21, 42329 Wuppertal, Handelsregister: Amtsgericht Wuppertal, HRB 26669 (nachstehend „Verkäufer“ genannt) bietet im Rahmen ihres Geschäftsbetriebs auf der Verkaufsplattform eBay im Internet Waren zum Verkauf an. Insbesondere handelt es sich um folgende Waren bzw. Artikel:

Phönix Generatoranschlusskasten - SOL-SC1-16ST-0-F-21 - 1053592

Yealink SIP-T54W Prime Business Phone

(2) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einschließlich der dazu gehörenden Anlage gelten für alle Warenverkäufe der DUSW Solar und Energietechnik GmbH auf der Verkaufsplattform eBay und regeln insbesondere das Zustandekommen der Kaufverträge, das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und den jeweiligen Käufern/ Kunden sowie die Durchführung und ggf. Rückabwicklung der Kaufverträge.

§ 2 Produktauswahl

(1) Der Käufer/ Kunde kann auf dem eBay- Marktplatz des Verkäufers Waren bzw. Artikel nach Maßgabe der dortigen Produktbeschreibung bestellen.

(2) Bei der Darstellung der Waren bzw. Artikel auf dem eBay- Marktplatz des Verkäufers handelt es sich um keine rechtlich bindenden Angebote, sondern (nur) um eine Aufforderung zur Bestellung.

(3) Durch Anklicken des Warenkorbzeichens kann das jeweilige Produkt per Mausklick ausgewählt und damit zum virtuellen Warenkorb hinzugefügt werden. Am Ende des Einkaufes erhält der Käufer/ Kunde eine Zusammenstellung der gewählten Produkte mit Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.

(4) Dem Käufer/ Kunden wird vor Absenden der Bestellung Gelegenheit gegeben, die Bestellung auf inhaltliche Richtigkeit – insbesondere hinsichtlich Preis und Menge – zu überprüfen und ggf. zu korrigieren. Hierzu werden dem Kunden die wesentlichen



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

Vertragsinhalte wie Produktbeschreibung, ggf. Mindestlaufzeit, Gesamtpreis und Versand-/Zusatzkosten unmittelbar vor Abgabe seiner Bestellung klar und verständlich in hervorgehobener Weise zur Verfügung gestellt. Zudem wird die Bestellsituation auf dem auf dem eBay- Marktplatz so gestaltet, dass der Käufer/ Kunde mit seiner Bestellung ausdrücklich bestätigt, dass er sich zu einer Zahlung verpflichtet. Die entsprechende Schaltfläche wurde hierzu gut lesbar mit dem Wort „zahlungspflichtig bestellen“ beschriftet.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Kaufverträge werden auf dem eBay- Marktplatz des Verkäufers nur mit Käufern/ Kunden geschlossen, die ihren Wohn- oder Geschäftssitz in der Europäischen Union haben.

(2) Die Vertragsbestimmungen werden nur in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt.

(3) Durch Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot ab, welches das Unternehmen innerhalb von 2 Tagen durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung an den Kunden in Textform annehmen kann. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen einschließlich der dazu gehörenden Anlage akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat. Die unverzüglich nach Bestellungseingang elektronisch versandte Bestätigung des Zugangs der Käufer-/ Kundenbestellung gilt noch nicht als Annahme. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Verkäufer zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird.

(4) Der Vertragstext sowie die Bestelldaten werden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt und können vom Käufer/ Kunden ausgedruckt und abgespeichert werden. Nach Abschluss des Bestellvorgangs wird der Vertragstext nicht weiter gespeichert.

§ 4 Preise, Versandkosten

(1) Es gelten stets die Preise, die auf dem eBay- Marktplatz des Verkäufers im Zeitpunkt der Bestellung zum jeweiligen Produkt angegeben werden.



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

(2) Alle Preise verstehen sich ab Geschäftssitz des Verkäufers inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich Kosten für Verpackung und Versand. Diese Kosten werden auf einer gesonderten Seite beziffert, welche mit der Produktseite per Hyperlink verknüpft ist.

(3) Der Käufer/ Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zutragen. Dies gilt nicht, soweit eine Fehler behaftete Ware bzw. ein Fehler behafteter Artikel durch den Verkäufer geliefert wurde. In diesem Fall trägt der Verkäufer die Kosten des Rückversands.

§ 5 Käufer-/ Kundendaten

(1) Sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes, werden vom Unternehmen beachtet. Personenbezogene Daten des Käufers/ Kunden werden grundsätzlich nur für die Abwicklung und Bearbeitung der Bestellung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

(2) Nach Durchführung des Kaufvertrags werden die verarbeiteten personenbezogenen Daten spätestens nach einem Monat gelöscht, sofern keine wirksame Einwilligung zur Weiterverarbeitung (z.B. für Werbezwecke) vorliegt und/ oder seitens des Verkäufers kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung vorliegt.

(3) Verantwortlich für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Durchführung von Kaufverträgen auf dem eBay- Marktplatz des Verkäufers ist:

DUSW Solar und Energietechnik GmbH, Buchenhofener Str. 21, 42329 Wuppertal
(Amtsgericht Wuppertal ; Registernummer: HRB 26669)

Telefon: 0202 – 97 11 66 00

Telefax: 0202 – 97 11 66 11

E- Mail: info@dach-solar-wuppertal.de

(4) Der Käufer/ Kunde hat im Übrigen folgende datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte:

Er kann jederzeit Auskunft vom Verkäufer über seine gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Art. 15 DSGVO), deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) verlangen sowie sein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) geltend machen. Zudem kann er seine Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

Zukunft ändern oder gänzlich widerrufen (Art. 21 DSGVO). Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon allerdings nicht betroffen.

Zur Wahrnehmung seiner vorstehend genannten Rechte kann sich der Käufer/ Kunde an die vorstehend in § 4 Abs. 3 genannte, für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle wenden.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher haben nach § 312g BGB bei Abschluss von Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das nachfolgend belehrt wird. Der Käufer/ Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der DUSW Solar und Energietechnik GmbH, Buchenhofener Straße 21, 42329 Wuppertal; Telefon: 0202 / 97 11 66- 00; Telefax: 0202 / 97 11 66- 99; E- Mail : info@dach-solar-wuppertal.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

(Ende der Widerrufsbelehrung)

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht in den in § 312g Abs. 2 BGB geregelten Fällen.

(3) Sie können zur Ausübung Ihres Widerrufsrechtes das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: DUSW Solar und Energietechnik GmbH, Buchenhofener Straße 21, 42329 Wuppertal; Telefon: 0202 / 97 11 66- 00; Telefax: 0202 / 97 11 66- 99; E- Mail : info@dach-solar-wuppertal.de .
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
- über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden
- Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*nur bei Mitteilung auf Papier*)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen

§ 7 Lieferung, Zahlung

- (1) Soweit die bestellten Waren bzw. Artikel verfügbar sind, wird der Verkäufer diese innerhalb von 2 Tagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Andernfalls teilt der Verkäufer die voraussichtliche Lieferzeit dem Käufer/ Kunden mit der Auftragsbestätigung mit.
- (2) Der Verkäufer stellt dem Käufer/ Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Im Falle der Lieferung gegen Rechnung ist diese spätestens innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen.
- (3) Es bestehen nachfolgende Lieferbeschränkungen: Es erfolgt ausschließlich eine Belieferung von Käufern/ Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Bundesrepublik Deutschland.
- (4) Geliefert wird gegen die Zahlungsbedingungen von eBay.
- (5) Aufrechnen kann der Käufer/ Kunde nur mit gerichtlich festgestellten oder unstrittigen Forderungen.
- (6) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Die Verpflichtung des Käufers/ Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Verkäufer nicht aus.

§ 8 Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistung des Verkäufers richtet sich nach §§ 434 ff. BGB.
- (2) Ist der Käufer/ Kunde Verbraucher, hat dieser zusätzlich zu seinem 14- tägigen Widerrufsrecht für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferung der Ware bzw. des Artikels Gewährleistungsrechte und kann die Reparatur oder den Ersatz der gekauften Ware bzw. des gekauften Artikels verlangen, wenn diese bzw. dieser mangelhaft ist. Ferner kann er die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen, wenn die gelieferte Ware bzw. der gelieferte Artikel nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand repariert oder ersetzt werden kann.



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

(3) Bei gebrauchten Waren und Artikeln beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.

(4) Die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Gewährleistungsrechte stehen dem Käufer/ Kunden nicht zu, wenn ein schuldhaftes Verhalten des Käufers/ Kunden für den oder die Mängel an der gelieferten Ware bzw. dem gelieferten Artikel ursächlich ist.

(5) Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und der Verkäufer ist berechtigt, die gelieferte Ware bzw. den gelieferten Artikel nach seiner Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

(6) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Unternehmen gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 9 Haftung

(1) Schadensersatzansprüche jeglicher Art im Rahmen und außerhalb der Mängelhaftung – aus Verzug oder Unmöglichkeit, falscher Beratung, aus Verschulden bei Vertragsschluss, wegen Verletzung sonstiger Vertragspflichten, aus unerlaubter Handlung oder sonstigem Rechtsgrund – insbesondere auch bei Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstehen – gegen den Verkäufer sind ausgeschlossen, wenn nicht die nachstehenden Regeln etwas anderes bestimmen.

(2) Eine Haftung gilt nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auch im Fall der einfachen Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer/ Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

(3) Sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ist die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, vernünftigerweise voraussehbaren Schaden beschränkt.

(4) Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die arglistig verschwiegen wurden, oder bei Fehlern des Liefergegenstandes, soweit nach dem Produkthaftungsgesetz für Sachschäden an privat genutzten Gegenständen und für Personenschäden gehaftet wird, sowie bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie.

(5) Aufwendungsersatzansprüche des Käufers/ Kunden nach § 284 BGB sind insoweit abbedungen, als ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung nach den vorstehenden Regelungen ausgeschlossen ist.



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

(6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Mitarbeitern, Organen und sonstigen Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

§ 10 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass der Verkäufer die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist es für die Dauer der Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit.

(2) Ist dem Verkäufer die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Käufer/ Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen und endgültigen Bezahlung der Ware verbleibt diese im Eigentum des Verkäufers.

§ 12 Streitbeilegung

(1) Die EU- Kommission hat eine Internetplattform zur Online- Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. .

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer weder bereit noch verpflichtet.



DUSW

Solar und Energietechnik GmbH

§ 14 Geltung der allgemeinen AGB des Verkäufers

(1) Im Übrigen gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher“ sowie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber Unternehmen bei Handelsgeschäften“ des Verkäufers.

(2) Die in Absatz 1 genannten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ des Verkäufers sind als Anlage beigefügt und unmittelbarer Bestandteil der vorstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Internetvertrieb“ des Verkäufers. Dies gilt jedoch nicht für Regelungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, die von den Regelungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Internetvertrieb“ abweichen. Insoweit sind allein die Regelungen der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Internetvertrieb“ maßgeblich.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Auf die vorstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Internetvertrieb“ sowie die Kaufverträge zwischen den Käufern/ Kunden und dem Verkäufer ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts anwendbar.

(2) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(3) Gerichtstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen dem Verkäufer und den Käufern/ Kunden ist – soweit gesetzlich zulässig- der Geschäftssitz des Verkäufers.